

令和5年度 社会人基礎力向上研修



この研修は、きょうと福祉人材育成認証制度の支援メニューです

～知らないと後で恥ずかしい！？社会人としての基本の接遇研修～

1. 開催のねらい

新人職員に身に付けてほしい力として、「ビジネスマナー（接遇）」は上位に挙げられます。

しかし、日々の多忙な業務の中で研修に割く時間は限られているのが現状で、正しい「接遇」を十分に理解できないまま業務にあたっていませんか？

『接遇はコミュニケーションのツール』と言われる。知らない・分からないことが不安の種となり、自信をもったコミュニケーションが取れず萎縮してしまう場面はないでしょうか。「こんなこと今更聞くのは恥ずかしい…」そうになってしまう前に接遇を基礎から学びましょう。

2. 主催 社会福祉法人京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター

3. 受講対象 社会福祉施設職員・市町村社会福祉協議会職員

主に勤務年数1～3年目の職員、正しい知識を学びなおしたい方もご参加ください

4. 開催日程 ※1部・2部のいずれかを選択してください（研修のカリキュラムは同じです）

	日 時		実施方法	定員 (先着順)
1部（午前）	4月21日（金）	9：50～12：30	ZOOM オンライン	50名
2部（午後）		13：50～16：30	京都教育文化センター 302号（集合型）	50名

※新型コロナウイルス感染症の状況により、両部をZOOMで実施する可能性があります。

5. 受講料

会員・非会員の区分	受講料
京都府社会福祉協議会 会員 施設・事業所職員	受講者1名につき、3,000円（資料代を含む）
京都府社会福祉協議会 非会員施設・事業所職員	受講者1名につき、6,000円（資料代を含む）

*京都府社会福祉協議会の会員加入の方法については（075）252-6291までお問い合わせください。

6. 指導講師



足立 明美 氏 一般社団法人 KYOEN

株式会社資生堂にて25年勤務。2007年、研修講師、キャリアアドバイザーとしての活動を本格化。交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、管理職としての経験を活かし管理職のためのコミュニケーションや、コーチング、キャリア開発等の研修を展開。

医療・介護施設において「職員が働きやすい職場環境、いきいきした組織づくり」提案。

「ストレスマネジメント」「メンタルヘルス」「ハラスメント対策」の研修を多数実施。

7. プログラム

第1部 (ZOOM)	第2部 (対面集合型)	内容
9:50~10:00	13:50~14:00	開会挨拶・オリエンテーション
10:00~12:30	14:00~16:30	【講義・演習】 ・身だしなみの整え方 ・名刺の手渡し方 ・電話の取り方、かけ方 ・メールのマナー（文章・手紙の書き方） ・正しい敬語の使い方 等

※内容は変更することがあります。

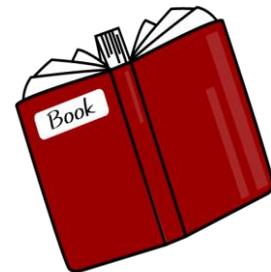
※ZOOMのURLは研修2日前に頂いたメールアドレス宛、送らせていただく予定です。

※研修当日は開講30分前よりZOOM入室、会場受付を開始いたします。

※コロナウィルス感染防止として、不織布マスク・アルコール消毒の実施・定期的な換気・蜜を避ける等の対策の実施でしたが感染状況の変化に伴い国及び京都府の感染対策指針が変わり受講環境が変化する事があります。その場合は、改めてご連絡させていただきます。

※本研修では、広報活動の一環として写真撮影・動画撮影を行い、またそれらを公開する場合があります。申込時にお伺いして、御一人様でもご承諾いただけない方がいる場合、撮影を行いません。

本研修オリジナル
テキストです！！



【参加者特典！】

足立先生作成、「マナーテキストブック」を差し上げます！

研修終了後も、見直し・心のよりどころとしてご活用いただけます！

8. 申込方法等

- (1) 令和5年4月10日(月)17:00までに、申込フォーム
(<https://forms.gle/PKEu4uj1jTLPc4xv7>)よりお申し込みください。
(右記二次元コード、「京都府社会福祉協議会」ホームページ「募集中の研修」からお申込みが可能です。)
- (2) 本研修は先着順に受付いたします。受講いただける方には、4月14日までに「受講決定通知書」
申し込んだメールアドレスに通知後、後日郵送にて送付いたします。
- (3) 受講料は、受講決定通知書に同封する「ゆうちょ銀行・払込取扱票」によりお支払いください。払
込手数料は御負担願います。なお、受講の事前取消し、当日の欠席の場合でも、受講料はお返し
いたしませんので予め御了承願います。
- (4) 個人情報の取扱いについて
「受講申込書」に記載された個人情報は、当研修の適正かつ円滑な実施の目的のみに利用させて
いただきます。



【実施機関】

京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター 研修課

■ TEL : 075-252-6296 FAX : 075-252-6312

■ 〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町375 ハートピア京都地下1階